

ALGEMENE VOORWAARDEN

SALUSMED, haar licentienemers en/of SHC Swiss Health Concepts BV

Versie AV 1.2

Art. 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen een SALUSMED, haar licentienemer, en/of SHC Swiss Health Concepts BV, hierna te noemen de (SALUSMED) dienstverlener en de opdrachtgever.

Geen enkele behandeling of analyse bij dienstverlener mag in de plaats komen van een behandeling door uw reguliere arts. Dienstverlener stelt geen diagnose. Informeer uw arts altijd over de externe adviezen of behandelingen welke u ondergaat of inwint.

Art. 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener zal de behandeling/Analyse naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden van dienstverlener, tijdig aan dienstverlener worden medegedeeld.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art. 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
2. Dienstverlener zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Art. 4. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als deze voortvloeit uit de aard van de informatie.

Art. 5. Klachten

Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de dienstverlener, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

Art. 6. Betaling

Betaling te geschieden na behandeling middels een transactie (overboeking, contant) binnen 14 dagen na factuurdatum op het door dienstverlener aangegeven bankrekening nummer.

Na de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke rente, vermeerderd met 3% aan dienstverlener verschuldigd.

Art. 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat dienstverlener aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de dienstverlener is sprake van een inspanningsverplichting.
3. De dienstverlener geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de dienstverlener. Dienstverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever door de dienstverlener mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
5. De aansprakelijkheid van de dienstverlener voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult en geadviseerde supplementen c.q. medicijnen.
6. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de dienstverlener beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt.
7. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de dienstverlener aansprakelijk wil stellen.
8. De dienstverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde supplementen, medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar.
9. De dienstverlener zal, zover het in zijn/haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.

Art. 8. Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent, dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven, zodat wij in de mogelijkheid worden gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer u niet tijdig afbelt, zullen de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht. U kunt uw verhinderung telefonisch of per e-mail worden doorgegeven.

Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.